

## 湖西市立図書館公式Instagram運用方針

### 1. 目的と基本方針

湖西市立図書館が運営する湖西市立図書館公式Instagram(以下、「湖西市立図書館Instagram」という。)は、以下の方針で運用しております。

湖西市立図書館Instagramは、湖西市立図書館の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に湖西市立図書館の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、湖西市立図書館Instagramは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等を行わず、意見・問い合わせについては、電話・FAX・メールにて受け付けます。

### 2. 運用方法

・湖西市立図書館Instagramでは次の情報を発信することとします。

・湖西市立図書館ウェブサイトの掲載内容

・湖西市立図書館Instagramに関する情報

・その他湖西市立図書館に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

※平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、必要に応じてフォロー及びストーリーズにシェア・リポスト等を行います。

### 3. 免責事項

・湖西市立図書館は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保障するものではありません。

・湖西市立図書館は、ユーザーが掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。

・湖西市立図書館は、ユーザーにより投稿された湖西市立図書館Instagramに対する、「リプライ」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

・湖西市立図書館は、湖西市立図書館Instagramに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

・湖西市立図書館は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービス運用を中断、又は中止することがあります。

### 4. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

・政治、宗教活動を目的とするもの

・著作権、商標権、肖像権など当館または第三者の知的所有権を侵害するもの

・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当館の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当館の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、当館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 5. 知的財産権

掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、当館あるいは当館以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転載等を行うことはできません。

#### 6. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は湖西市立図書館ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

#### 【問い合わせ先】

湖西市立中央図書館

電話:053-576-4351 FAX:053-576-1100

メールアドレス:tosho.hos@lib.kosai.shizuoka.jp